

Checkliste für Ihre Pflegedienst-Auswahl

Informationen und Beratung

Wie bewerten Sie den ersten Eindruck?

Haben Sie schriftliche Informationen erhalten?

Wurden Ihnen Ansprechpartner für Rückfragen genannt?

Wurde eine konkrete Beratung im Rahmen eines kostenfreien Hausbesuchs angeboten?

Verträge und Kosten

Werden Sie den Pflegevertrag vorab zur Prüfung erhalten?

Hat der Pflegedienst bestehende Verträge mit den Kranken- und Pflegekassen?

Bietet der Pflegedienst alle benötigten Leistungen an oder kann diese vermitteln?

Können Sie den Pflegevertrag jederzeit kündigen?

Sind Preise und Leistungen transparent und verständlich?

Erhalten Sie auf Wunsch eine Kopie der Abrechnung mit den Kranken- und Pflegekassen?

Wurden bereits erste Tipps zu Veränderungen im Wohnumfeld gegeben, die die Pflege erleichtern?

Personal

Werden feste Bezugspersonen für die Pflege sichergestellt?

Können Wünsche bezüglich der Pflegeperson angegeben werden?

Wird die Pflege so gestaltet, dass vorhandene Fähigkeiten gefördert werden, beispielsweise durch genügend Zeit beim Waschen, Anziehen, Gehen?

Tägliche Pflege

Wird die Familie in die Planung mit einbezogen?

Werden Tätigkeiten und Behandlungen ausschließlich von ausgebildeten Fachkräften durchgeführt?

Können feste Pflegezeiten vereinbart werden?

Gibt es einen Notfalldienst?

Werden Kurse für Angehörige oder Anleitungen für pflegende Angehörige angeboten?

FORMULAR ZURÜCKSETZEN

FORMULAR DRUCKEN