

Checkliste für den Treppenlift-Kauf

Treppenlift-Ratgeber: Worauf Sie unbedingt achten sollten!

- Misstrauen Sie Treppenlift-Anbietern, die Sie nur oberflächlich beraten und dann zu einer schnellen Kaufentscheidung drängen. Ein guter Berater will überzeugen, nicht überrumpeln.
- Sind im Angebot wirklich alle Kosten enthalten? Ist eine TÜV-Abnahme vorgesehen? Wird ein kompetenter Service für die Wartung des Treppenliftes und gegebenenfalls anfallende Reparaturen geboten?
- Achten Sie darauf, dass alle „Nebenarbeiten“ im Leistungsumfang enthalten sind. Dazu gehört das Aufmessen der Treppe, die komplette Lieferung und Montage des Treppenliftes, eine ausführliche Einweisung und dass der Einbauort besenrein verlassen wird.
- Wählen Sie einen Treppenlift-Anbieter, der erwarten lässt, noch lange am Markt zu sein, damit Sie auch in Zukunft einen Ansprechpartner haben.
- Fragen Sie nach Referenzobjekten, damit Sie einen ersten Eindruck gewinnen können.
- Wählen Sie einen Treppenlift-Anbieter, der über ein gutes Servicenetz verfügt, damit im Bedarfsfall schnell jemand zur Stelle ist. Ein-Mann-Unternehmen sind da schnell überfordert.
- Wählen Sie einen Anbieter mit einer breiten Produktpalette. So können Sie sicher sein, dass Sie ein genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Produkt erhalten – und nicht das, was der Hersteller gerade auf Lager hat.

Treppenlift-Montage und Technik

- Wo wird der Treppenlift montiert und wie wird er befestigt?
- Welcher Lifttyp ist bei der vorhandenen baulichen Situation (Maßen) einsetzbar und sind Änderungen nötig?
- Welches System ist ratsam – Vor- und Nachteile?
- Wo sind die Haltepunkte und wie funktioniert der Ein- und Ausstieg?
- Welche Optionen gibt es? Z.B. Sitz, Bedienschalte, Hol- und Sendesteuerung.
- Bedientaster oder Joystick zur Liftbedienung?
- Batterie oder Festanschluss für die Stromversorgung?
- Welche Farben und Formen gibt es?

Lieferbedingungen und Konditionen

- Wie ist die Lieferzeit?
- Wie ist die Einbauzeit?
- Wie lange ist die Gewährleistungszeit?
- Wie sind die Konditionen für die Wartung?